

## **Política de Privacidad de PERUMONEY**

**PERU MONEY S.A.C.**, con domicilio principal en Calle Catalino Miranda N° 213, Santiago de Surco, Lima, Perú, titular del dominio web [www.perumoney.pe](http://www.perumoney.pe) (en adelante, "**PERUMONEY**"), mediante este documento informa a sus clientes y usuarios sobre las condiciones de tratamiento de los datos personales que son recopilados por PERUMONEY mediante esta página web, así como mediante sus distintos canales de atención y servicios, físicos y virtuales.

**PERUMONEY** es una empresa comprometida con la protección de la privacidad de sus clientes y usuarios, por lo que toda la información personal que recopilemos será debidamente resguardada bajo confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas.

### **1. Condiciones de recopilación de datos personales según canal**

Sus datos personales serán registrados en los Bancos de Datos de titularidad de **PERUMONEY** para las finalidades y por el plazo de almacenamiento descritos a continuación:

<b>Canal de atención</b>	<b>Finalidades</b>	<b>Plazo de almacenamiento</b>
<b><u>PARA CLIENTES:</u> Cuando nos brindes datos personales, sea por la página web, mediante Whatsapp, aplicativo o en alguna de nuestras agencias, para realizar cambio de divisas o transferencia de dinero.</b>	<p>Le informamos que sus datos personales serán almacenados en nuestro banco denominado "<b>CLIENTES</b>", y serán tratados para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Para la prestación de los servicios de cambios de divisas y transferencias de dinero, incluyendo todas las obligaciones contractuales y legales aplicables a <b>PERUMONEY</b>.</li><li>2. Cumplir con las normas legales sobre prevención de lavado de activos y financiamiento de terrorismo, y demás aplicables, aplicables al procesamiento de dinero.</li><li>3. Dar respuesta y trámite a las consultas, solicitudes, reclamos y requerimientos de los clientes.</li><li>4. Incorporarlo en el registro de <b>PERUMONEY</b> para fines estadísticos e históricos.</li><li>5. Cuando se le informe de esta política, adicionalmente, usted podrá autorizarnos o no a enviarle información publicitaria y realizar acciones de marketing</li></ol>	<p>En caso haga uso de nuestros servicios de cambio de divisas y transferencia de dinero, sus datos personales se mantendrán almacenados por 10 años.</p> <p>Si usted nos autoriza a enviarle información de los servicios de <b>PERUMONEY</b> y publicidad, el plazo será indeterminado, o</p>

	<p>en relación con los servicios de <b>PERUMONEY</b>.</p> <p>En estos casos, le incluiremos en nuestro banco de <b>"MARKETING"</b> y podremos remitirle promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de los servicios de <b>PERUMONEY</b>, también podremos obtener información personal de fuentes de acceso público con el fin de ofrecerle información más ajustada a sus intereses. <b><u>Si no nos autorizas a remitirte información comercial publicitaria, no lo haremos.</u></b></p>	<p>hasta que revoque su autorización.</p>
<p><b>Cuando se afilie al PROGRAMA CLIENTE FRECUENTE VIRTUAL</b></p>	<p>Usted podrá ser cliente o no de <b>PERUMONEY</b> al momento de afiliarse al programa de fidelización "Cliente frecuente Virtual".</p> <p>Si usted decide afiliarse, le informamos que sus datos personales serán almacenados en nuestro banco denominado <b>"PROGRAMA CLIENTE FRECUENTE"</b>, y serán tratados de la siguiente manera y para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registrarlo en el programa de premios y beneficios "Cliente Frecuente Virtual" y prestarle los servicios vinculados con él.</li> <li>2. Atender sus solicitudes, sugerencias, preguntas y redención de beneficios sobre el programa "Cliente Frecuente Virtual".</li> <li>3. Realizar encuestas de satisfacción, análisis de consumo, preferencias y tendencias de mercado.</li> <li>4. Podremos remitirle promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de los servicios de <b>PERUMONEY</b>. Para estos fines, también podremos obtener información personal de</li> </ol>	<p>Almacenaremos sus datos hasta que decida dejar ser parte de este programa de premios y beneficios.</p>

	fuentes de acceso público con el fin de ofrecerle información más ajustada a sus intereses.	
<b>Participación en sorteos u otras promociones comerciales que involucren la entrega de premios</b>	<p>Cuando usted, como cliente de <b>PERUMONEY</b>, participe de sorteos y otras promociones comerciales, le informamos que sus datos personales serán almacenados en nuestro banco denominado "<b>PARTICIPANTES EN PROMOCIONES</b>", y serán tratados para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cumplir con la mecánica ofrecida de la promoción comercial, incluyéndole en la relación de participantes y posibles ganadores.</li> <li>2. Contactarlo en caso resulte ganador, o sea necesario hacerlo, dentro de los fines y mecánica de la promoción. En caso usted resulte ganador y le corresponda algún premio o beneficio, podremos utilizar su nombre e imagen para difundir la promoción como parte de las actividades <b>PERUMONEY</b>.</li> <li>3. Cumplir con las normas legales sobre promociones comerciales, que resulten aplicables.</li> <li>4. Podremos remitirle promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de los servicios de <b>PERUMONEY</b>. Para estos fines, también podremos obtener información personal de fuentes de acceso público con el fin de ofrecerle información más ajustada a sus intereses.</li> </ol>	Sus datos personales se mantendrán almacenados por 10 años luego de culminada la promoción comercial.
<b>Formulario web "CONTACTO" (en caso estuviera habilitado); cuando nos requieras alguna información a través de nuestras redes</b>	<p>Sus datos personales serán almacenados en nuestro banco denominado "<b>CONTACTO</b>", y serán tratados para las siguientes finalidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar respuesta y trámite a las consultas, solicitudes, y requerimientos de los usuarios de la página web, sobre los</li> </ol>	El tiempo necesario para atender su requerimiento; como máximo 1 mes.

<p><b>sociales; o cuando utilices el chatbot Whatsapp</b></p>	<p>servicios prestados por <b>PERUMONEY</b>.</p> <p>2. Cuando se le informe de esta política, adicionalmente, usted podrá autorizarnos o no a enviarle información publicitaria y realizar acciones de marketing en relación con los servicios de <b>PERUMONEY</b>.</p> <p>En estos casos, le incluiremos en nuestro banco de "<b>MARKETING</b>" y podremos remitirle promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad de los servicios de <b>PERUMONEY</b>. También podremos obtener información personal de fuentes de acceso público con el fin de ofrecerle información más ajustada a sus intereses <b><u>Si no nos autorizas a remitirte información comercial publicitaria, no lo haremos.</u></b></p>	<p>Si usted nos autoriza a enviarle información de los servicios de <b>PERUMONEY</b> y publicidad, el plazo será indeterminado, o hasta que revoque su autorización.</p>
---	---	--

**PERUMONEY** informa a sus clientes y usuarios que tienen el derecho a decidir si entregan o no la información que le solicite a través de los distintos formularios web, aplicativos, Whatsapp o agencias. No obstante, debe tenerse en cuenta que, los datos personales recopilados son indispensables para el cumplimiento de las finalidades para las cuales estos son requeridos por **PERUMONEY**, de manera que, sin la entrega de dicha información, no será posible cumplir las finalidades antes señaladas.

## **2. Compartición de datos personales con terceros**

Se le informa que los datos personales recopilados por **PERUMONEY** podrán compartirse dentro y fuera del territorio nacional con terceros proveedores, siempre que su participación sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades antes indicadas. En cualquier caso, **PERUMONEY** garantiza la confidencialidad y el tratamiento seguro de la información compartida.

Actualmente, estos terceros encargados son:

<b>EMPRESA</b>	<b>DIRECCIÓN</b>	<b>TRATAMIENTO</b>
DIGITALOCEAN LLC	101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York 10013, Estados Unidos.	Esta empresa nos provee de almacenamiento en la nube para distintos procesos.

HOSTGATOR.COM LLC	5005 Mitchelldale Street, Ste 100 Houston, Texas 77092, Estados Unidos.	Esta empresa nos provee de almacenamiento web.
Escontech del Perú S.A.C	Av. El Derby N°055, Interior 603. Santiago de Surco. Lima	Esta empresa nos provee el servicio de comprobantes de pago electrónicos.

Asimismo, a los clientes que realizan transferencias de dinero, se les informa que sus datos personales serán transferidos a la empresa **WESTERN UNION PERÚ S.A.C.**, con domicilio en Av. Santa Cruz 466, Interior 201, distrito de San Isidro, Lima, que se encarga de realizar el servicio de transferencia de dinero, del que **PERUMONEY** es agente. En ese sentido, será aplicable la Política de Privacidad de dicha empresa, disponible aquí: <https://www.westernunion.com/content/wucom/global/es/privacy-statement.html>

### **3. Cómo ejercer los derechos previstos en la Ley 29733**

**PERU MONEY** pone en conocimiento de sus clientes y usuarios que tienen el derecho de acceder, rectificar, oponerse y cancelar su información personal, así como los demás derechos concedidos por la normativa de protección de datos personales, los que se podrán ejercer mediante petición escrita a la siguiente dirección de correo electrónico: [contacto@perumoney.pe](mailto:contacto@perumoney.pe)

En caso usted considere que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llonca N° 350, Miraflores, Lima, Perú.

### **4. Actualización de esta Política de Privacidad**

**PERUMONEY** se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento la presente Política de Privacidad y adaptarla a novedades legislativas, jurisprudenciales, así como prácticas del mercado. Queda bajo responsabilidad del usuario leer periódicamente las Políticas de Privacidad para estar al tanto de posibles modificaciones. Una vez introducida en el sitio Web, la modificación entrará automáticamente en vigencia.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN JUNIO 2021